

Ogólne warunki sprzedaży EUROPOOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Definicje

1. Sprzedający – EUROPOOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Padniewku, Padniewko nr 53, 88-300 Mogilno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001047127, posiadająca NIP 5571708574, REGON 525834730, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 zł.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca Produkty lub Usługi u Sprzedającego.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Odbiorca hurtowy – Przedsiębiorca, który dokonuje regularnych zamówień, a liczba zamawianych basenów/wanien spa to min. 5 sztuk rocznie.
6. Klient detaliczny – Przedsiębiorca lub Konsument, który dokonuje jednorazowego zakupu basenu kąpielowego/wanny spa bądź zakupił rocznie nie więcej niż 5 sztuk.
7. Strony – Sprzedający i Kupujący.
8. Produkty – baseny ogrodowe wraz z techniką basenową oraz wanny spa oferowane do sprzedaży przez Sprzedającego.
9. Usługi – usługi wykonywane przez Sprzedającego, w szczególności w zakresie dostawy, montażu i serwisu Produktów.
10. Umowa – umowa sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług zawarta przez Strony, wraz z dokumentami, które zgodnie z treścią Umowy stanowią jej integralną część.
11. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące u Sprzedającego.

II. Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wydane przez Sprzedającego mają zastosowanie do sprzedaży Produktów i wykonywania Usług z zastrzeżeniem zdania następnego. OWS nie mają zastosowania, jeżeli Strony zawarły odrębną, potwierdzoną dokumentem, umowę w formie pisemnej lub dokumentowej, której przedmiotem jest w szczególności sprzedaż i montaż basenu ogrodowego, chyba że umowa ta stanowi inaczej.

2. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego. Stanowią one integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień.

3. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedającego www.europool.pl.

4. OWS są udostępniane Kupującemu do zapoznania się z nimi jeszcze przed zawarciem Umowy. Nadto OWS są przekazywane Kupującemu jako załącznik do zawieranej z nim umowy, a w odniesieniu do przypadków, gdy sprzedaż nie jest potwierdzana dokumentem umowy, OWS będą podawane do wiadomości Kupującego w formie załącznika do faktury VAT, względnie poprzez wskazanie w tej fakturze lub innym dokumencie związanym z transakcją sprzedaży, adresu strony internetowej Sprzedającego, na której są one dostępne.

5. OWS znajdują zastosowanie zarówno do Umów zawartych z konsumentami, jak i przedsiębiorcami.

6. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami Umowy lub innych dokumentów podpisanych przez upoważnionych reprezentantów Stron postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS i innych dokumentów, zaś postanowienia Innych dokumentów mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. Sprzeczności tylko poszczególnych postanowień OWS z postanowieniami Umowy lub innych dokumentów podpisanych przez upoważnionych reprezentantów Stron nie powoduje automatycznie braku stosowania pozostałych niesprzecznych postanowień OWS. Pozostałe niesprzeczne postanowienie OWS są stosowane do zawartej Umowy.

7. Informacje dotyczące postanowień Umowy, a także informacje uzyskane w wyniku ich wykonywania, mają charakter ściśle poufny i nie będą ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem doradców każdej ze Stron, pod warunkiem podpisania przez te osoby odpowiednich zobowiązań o zachowaniu poufności (nie dotyczy zawodowych pełnomocników jak radca prawny i adwokat), z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Każda ze Stron może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 7:

- a) w zakresie, w jakim jest to wymagane na podstawie przepisów prawa lub na potrzeby postępowań sądowych lub administracyjnego;
- b) w zakresie w jakim informacje te staną się powszechnie dostępne w sposób inny, niż poprzez naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez którąkolwiek ze Stron lub podmioty, które od Strony uzyskały dostęp do informacji poufnych;

c) za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności).

III. Zawieranie umów

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.

2. Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące liczbę Produktów, którą Sprzedający może dostarczyć w ramach danej umowy, termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia przez Sprzedającego umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedającego zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Niezłożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty.

3. Zastrzeżenia lub modyfikacje oferty Sprzedającego dokonane przez Kupującego uważa się za nową ofertę (zamówienie). W takim przypadku umowę uważa się za zawartą, jeżeli w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych Sprzedający potwierdzi pisemnie lub pocztą elektroniczną, przyjęcie zamówienia. W przeciwnym wypadku, złożona przez Kupującego oferta traci moc z upływem powyższego 10-dniowego terminu.

4. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia, z pominięciem postępowania ofertowego, do zawarcia umowy dochodzi, jeśli w terminie 10 dni roboczych (licząc od dnia otrzymania zamówienia), Sprzedający potwierdzi pisemnie lub pocztą elektroniczną, przyjęcie złożonego zamówienia. Przy braku potwierdzenia w sposób opisany w zdaniu wyżej, złożone zamówienie nie wiąże Sprzedającego.

5. Kupujący składa zamówienia w siedzibie Sprzedającego pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej obejmujące:

- a) nazwę i oznaczenie Produktu stosowane przez Sprzedającego,
- b) liczbę Produktów,
- c) proponowany termin dostawy Produktów - jeżeli dostawa ma być realizowana przez Sprzedającego,
- d) miejsce (dokładny adres) dostawy – jeżeli dostawa ma być realizowana przez Sprzedającego,
- e) informacje o tym, czy zamówienie obejmuje również montaż zamówionych Produktów i rodzaj serwisu.

6. Ponadto jeżeli Kupujący nie przekazywał tych danych wcześniej, zamówienie powinno zawierać także pełną nazwę (firmę) Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, numer KRS, a także numery NIP i REGON. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Sprzedający dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyny.

7. Kupujący, zamawiając u Sprzedającego Produkty i Usługi, powinien posługiwać się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.

8. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem, zobligowany jest on do podania

swojego nr PESEL na zamówieniu bądź bezpośrednio na dokumencie WZ lub na fakturze

wystawionej przez Sprzedającego.

IV. Ceny

1. Dla odbiorców hurtowych obowiązuje cennik dla odbiorców hurtowych przesyłany indywidualnie do odbiorców hurtowych drogą mailową bądź przekazywany bezpośrednio na spotkaniu.

2. Dla klientów detalicznych obowiązuje podstawowy cennik zamieszczony na stronie internetowej www.europool.pl jednak nie uwzględnia on montażu zamówionych Produktów. Sprzedający ustala indywidualnie z klientem detalicznym zakres usług oraz ich koszty, a następnie Sprzedający przekazuje klientowi detalicznemu ofertę na oczekiwane przez klienta detalicznego usługi.

3. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej albo jeżeli co innego nie wynika z faktury Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny niezwłocznie po jej wystawieniu przez Sprzedającego i doręczeniu, przed dostawą Produktów (pełna przedpłata).

4. Datą zapłaty jest data wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

5. Sprzedający zastrzega dla siebie możliwość żądania od Kupującego zapłaty zaliczki na poczet ceny.

6. Płatności dokonywane przez Kupującego Sprzedający ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a jeśli jest kilka wymagalnych zobowiązań Kupującego na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki itp.) na poczet tych należności.

7. W przypadku przeterminowania należności powyżej 7 dni, Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw.

8. Jeżeli po sprzedaży Produktów lub Usług powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy ten fakt mający miejsce w momencie zawarcia umowy ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub żądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, wszelkie zaś zobowiązania kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie siedmiu dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

9. Ostateczna cena Produktów jest ustalana na podstawie indywidualnych ofert składanych przez Sprzedającego.

10. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na sprzedawane Produkty i Usługi.

V. Warunki dostawy

1. Określony w ofercie Sprzedającego, umowie, potwierdzeniu zamówienia Kupującego lub w ustalonym przez Strony harmonogramie dostaw termin dostawy rozpoczyna swój bieg dopiero w

momencie, gdy Kupujący przekaze wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do prawidłowego zrealizowania dostawy (w szczególności poda niezbędne dane techniczne zamawianego towaru, dokładne miejsce dostawy, terminy dostaw, godziny, w jakich dostawa może być zrealizowana, osobę upoważnioną do przyjęcia towaru, numer kontaktowy, pod który będzie można poinformować Kupującego o nieprzewidzianych przeszkodach w trakcie transportu mających wpływ na termin dostawy, itp.), a jeśli uzgodniono płatności przed wykonaniem dostawy, gdy również dokona umówionych wpłat.

2. Miejscem dostawy jest miejsce wskazane przez Kupującego, które winno spełniać co najmniej następujące warunki minimalne: utwardzenie terenu i swobodny dojazd, umożliwiające wykonanie transportu samochodem o ładowności 24T.

3. Potwierdzenie wydania Produktów następuje na dokumencie WZ, liście przewozowym, dokumencie CMR, ewentualnie na podstawie innych dokumentów wymaganych przez Kupującego, pod warunkiem ich wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedającym.

4. Koszty dostawy Produktów ponosi Kupujący, chyba że Strony postanowią inaczej.

5. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu Produktów oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Produktów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku. W zależności od złożonego zamówienia, dostawa Produktów może być realizowana w dwóch wariantach:

- a) z rozładunkiem,
- b) bez rozładunku (w takim przypadku Kupujący winien zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu).

6. Obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca pisemne upoważnienie do odbioru Produktów. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Produkty osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Produktów obciąża w tej sytuacji Kupującego.

7. Pisemne upoważnienie do odbioru, o którym mowa w ust. 6 - powinno zawierać co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości oraz może zostać doręczone Sprzedającemu także w formie mailowej.

8. W przypadku wystąpienia siły wyższej albo innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Sprzedającego okoliczności, takich jak wskazane w pkt. IX niniejszych OWS, Sprzedający zastrzega sobie możliwość o ile powyższe okoliczności powodują niezawinioną przez Sprzedającego niemożność terminowego wykonania zobowiązania - przesunięcia terminu dostawy lub realizacji usług o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do

wznowienia dostawy.

9. W chwili odbioru produktów przez Kupującego Produkty muszą być sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek produktów lub ich opakowania.

10. Produkty odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Produktów.

11. Zamówienia długoterminowe wymagają przedstawienia przez Kupującego harmonogramu dostaw z określeniem ich terminu i wielkości. Harmonogram wymaga zatwierdzenia przez Sprzedającego. Sprzedającemu przysługuje uprawnienie do zafakturowania Produktów nieodebranych zgodnie z ustalonym harmonogramem.

12. Kupujący może odwołać/przesunąć dostawę najpóźniej na 4 tygodnie przed umówionym terminem dostawy.

13. Jeśli Kupujący przesunie dostawę w czasie mniejszym niż 4 tygodnie od planowanej dostawy jest zobowiązany do zapłacenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia.

14. Jeśli Kupujący odwoła dostawę w czasie mniejszym niż 4 tygodnie jest zobowiązany do zapłacenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości 70% wartości zamówienia.

VI. Montaż

1. Montaż Produktów zgodny z ustaleniami Stron dokonany zostanie przez Sprzedającego po wcześniejszym uzgodnieniu oraz w miejscu i czasie ustalonym przez Strony.

2. Kupujący zobowiązuje się udostępnić pracownikom Sprzedającego miejsce montażu, w sposób umożliwiający wykonanie prac montażowych. Ponadto Kupujący zobowiązany jest udostępnić pracownikom Sprzedającego mapę ewidencyjną miejsca montażu ze wskazaniem instalacji elektrycznych, wodnych i wszelkich innych znajdujących się na terenie montażu, jak również wszelkiej innej dokumentacji, o którą zwróci się Sprzedający, a która okaże się konieczna do prawidłowego dokonania montażu.

3. Rozpoczęcie prac montażowych przez pracowników Sprzedającego uzależnione jest od dostarczenia przez Kupującego dokumentacji określonej w pkt V.2. OWS. Opóźnienie w wykonaniu montażu wynikające z braku realizacji przez Kupującego obowiązku określonego w pkt V.2. OWS nie może być traktowane jako zwłoka Sprzedającego.

4. Całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe wytyczenie miejsca montażu ponosi Kupujący.

5. Kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe na skutek prac montażowych dokonywanych w miejscu i w oparciu o wskazane przez Kupującego miejsce

montażu oraz dostarczoną dokumentację o której mowa w pkt V.2. OWS.

6. Odpowiedzialność Kupującego obejmują szkodę wyrządzoną osobom trzecim, powstałą w środowisku, jak również wyrządzoną pracownikom Sprzedającego dokonującym montażu, a wynikającą z błędnych informacji objętych dokumentacją dostarczoną przez Kupującego.

7. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprzewidzianych przeszkód tkwiących w miejscu montażu uniemożliwiających wykonanie prac montażowych przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się na swój koszt i odpowiedzialność usunąć niezwłocznie ujawnione przeszkody.

8. W razie wystąpienia warunków atmosferycznych niepozwalających na wykonanie prac montażowych, Sprzedający wstrzyma ich wykonanie do momentu zmiany warunków atmosferycznych na pozwalające dokonać w sposób prawidłowy prace montażowe.

9. Terminy dostawy Produktów lub wykonania Usług ulegają automatycznemu przedłużeniu o okres trwania przeszkody z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w szczególności opisanych w ust. 7-8.

10. Związane z powyższymi przeszkodami przestoje lub opóźnienie nie może być przez Kupującego traktowane jako zawinione przez Sprzedającego.

11. Dokonanie montażu potwierdzone zostanie protokołem odbioru prac montażowych podpisanym przez Kupującego oraz przedstawiciela Sprzedającego.

12. Wszelkie uwagi dotyczące wykonanego przez Sprzedającego montażu powinny zostać określone przez Kupującego w protokole odbioru prac montażowych.

13. Jeśli przedmiotem Umowy jest wanna spa, Umowa nie obejmuje montażu, podłączenia ani uruchomienia wanny. W chwili zawarcia Umowy Sprzedający przekazuje Kupującemu w tym zakresie niezbędne wyjaśnienia i zalecenia.

VII. Serwis

1. Sprzedający posiada w swojej ofercie prace serwisowe sprzedanych i zamontowanych Produktów.

2. Sprzedający w ramach prac serwisowych oferuje serwis zimowy, serwis wiosenny oraz poszerzony serwis wiosenny.

3. Zakres prac serwisowych zimowych obejmuje zasadniczo:

- a) przygotowanie niecki basenowej, tj. w szczególności wypompowanie wody z niecki basenowej,
- b) sprawdzenie stanu technicznego instalacji i niecki basenowej, tj. sprawdzenie stanu jakości niecki basenowej, przegląd działania instalacji basenowej po sezonie kąpielowym,
- c) przygotowanie basenu i techniki basenowej na zimę, tj. odessanie pozostałej wody z techniki basenowej, rozłączenie techniki basenowej, zaślepienie urządzeń zamontowanych w niecce, dodanie chemii basenowej do pozostałej wody w niecce.

4. Zakres prac serwisowych wiosennych obejmuje zasadniczo:

- a) czyszczenie niecki basenowej, tj. przemycie ścian niecki basenowej z lekkich zabrudzeń, przemycie dna i schodów basenu z lekkich zabrudzeń,

- b) sprawdzenie stanu technicznego instalacji i niecki basenowej, tj. sprawdzenie szczelności i stanu jakości niecki basenowej, sprawdzenie szczelności i poprawności działania instalacji basenowej przed jej uruchomieniem.
- c) uruchomienie basenu, tj. podłączenie / połączenie techniki basenowej, kalibracja i uruchomienie urządzeń dodatkowych, dopełnienie wodą niecki basenowej uruchomienie basenu oraz dozowanie chemii basenowej.

5. Zakres prac w poszerzonym serwisie wiosennym obejmuje zasadniczo:

- a) czyszczenie niecki basenowej, tj. całkowite umycie ścian niecki basenowej z lekkich zabrudzeń, całkowite umycie dna i schodów basenu z lekkich zabrudzeń,
- b) sprawdzenie stanu technicznego instalacji i niecki basenowej, tj. sprawdzenie szczelności i stanu jakości niecki basenowej, sprawdzenie szczelności i poprawności działania instalacji basenowej przed jej uruchomieniem,
- c) uruchomienie basenu, tj. podłączenie / połączenie techniki basenowej, kalibracja i uruchomienie urządzeń dodatkowych, wypompowanie pozostałej na okres zimowy wody i całkowite napełnienie wodą niecki basenowej, uruchomienie basenu oraz dozowanie chemii basenowej.

6. Kupujący zgłaszają chęć wykonania określonego serwisu poprzez wiadomość email lub telefonicznie. Sprzedający przekazuje Kupującemu pełną ofertę wykonania serwisu zawierającą m.in. zakres prac serwisowych, datę wykonania prac, cenę serwisu oraz inne informacje niezbędne do wykonania serwisu.

7. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego uszkodzenie Produktów, Sprzedający przeprowadza wywiad w celu ustalenia, czy zgłaszana usterka podlega reklamacji. Jeżeli zgłaszana usterka podlega reklamacji, Sprzedający wysyła serwisanta do Kupującego.

Jeśli Sprzedający po wstępnym wywiadzie poweźmie wątpliwości lub stwierdzi, że Produkt musi zostać wysłany do producenta na naprawę, wówczas Kupujący wysyła Produkt do Sprzedającego. Następnie Produkt jest sprawdzany przez Sprzedawcę – a następnie albo jest naprawiany przez Sprzedawcę albo wysyłane na reklamację do producenta.

8. Jeśli serwisant na podstawie wizyty bądź podczas sprawdzenia urządzenia w miejscu Sprzedającego określi, że wada powstała na skutek złego użytkowania Kupujący zobowiązuje się do pokrycia pełnych kosztów wizyty serwisowej oraz naprawy/wymiany urządzenia.

VIII. Przejście ryzyka

1. Przejście niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów na Kupującego następuje w chwili ich wydania Kupującemu lub osobie odpowiedzialnej za transport.

2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy towar nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, w tym także w przypadku gdy miejscem wydania Produktów jest magazyn Sprzedającego. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub

uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, zgodnie z Umową, obowiązany był do dokonania odbioru Produktów.

IX. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymane produkty i wykonane Usługi nastąpi niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności.
2. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
3. Sprzedający może wymagać uiszczenia przez Kupującego przedpłaty (zaliczki) w wysokości uzgodnionej w ofercie odpowiednim procentem wartości zamówienia, przed rozpoczęciem wytwarzania Produktów lub przed datą ich dostawy lub po dostawie.
4. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Produktów Kupującemu i wykonywanie na jego rzecz Usług, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa w OWS.
6. Kupującemu, dokonującemu stałych zakupów u Sprzedającego, może zostać przyznany kredyt kupiecki, tj. odroczenie terminów zapłaty przez Kupującego za nabywane Produkty lub Usługi na zasadach i w wysokości indywidualnie uzgodnionej z Kupującym.
7. Sprzedający może odmówić realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego.
8. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
9. W przypadku powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność lub brak zdolności kredytowej Kupującego, w szczególności jeśli nie jest możliwa realizacja wystawionych przez niego weksli lub czeków, Kupujący opóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od przedłożenia określonych

zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość wezwaniu Sprzedającego, do odstąpienia od wszelkich umów, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność lub brak zdolności kredytowej Kupującego. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenia.

10. W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, Kupujący zwróci poniesione przez Sprzedającego i udokumentowane koszty. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Sprzedającego dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

11. Sprzedającemu przysługuje uprawnienie do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Kupującego na bank (faktora). W sytuacji skorzystania przez Sprzedającego z powyższego uprawnienia, Kupujący zostanie powiadomiony na piśmie o przelewie wierzytelności i obowiązku spłaty swojego zadłużenia na wskazany w piśmie rachunek faktora. Zabezpieczenia roszczeń uzyskane od Kupującego, zostaną przez Sprzedającego przeniesione na faktora. W przypadku braku spłaty wierzytelności w terminie wymagalności, faktor wszczyna wobec Kupującego postępowanie ponagląjące, polegające na przekazywaniu mu wezwań do zapłaty, a w przypadku jego nieskuteczności jest uprawniony do dochodzenia nabytej wierzytelności na drodze sądowej.

12. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń do korespondencji (w tym adresu e-mail oraz nr faksu, jeżeli zostały podane Sprzedającemu). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach, uważane są za skuteczne.

13. Doręczanie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego może następować w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług – na co Kupujący wyraża zgodę. Dane dotyczące adresów mailowych, pomiędzy którymi odbywać się będzie doręczanie elektronicznych faktur VAT określone będą przez Strony w Umowie lub innych dokumentach i korespondencji związanych z realizacją Umowy.

X. Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, takich jak np. niezrealizowanie dostaw przez dostawców Sprzedającego, zakłócenia pracy zakładu Sprzedającego spowodowane przez ogień, epidemię, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu (w tym ze względu za złe warunki atmosferyczne), działania organów państwowych, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych OWS w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.

2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

XI. Własność intelektualna

1. Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z wykonaniem umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

XII. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na nabyte przez Kupującego Produkty na zasadach i warunkach określonych w odrębnym dokumencie – Gwarancja, który udostępniany jest Kupującemu.
2. W przypadku, gdy Kupującym nie jest Konsument, Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy z tytułu rękojmi.

XIII. Koszty przechowywania Produktów nieodebranych w terminie

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona odbioru Produktów w terminie określonym w zamówieniu, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć go kosztami przechowania Produktów za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 200,00 złotych (dwieście złotych) za 1 każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. W takim przypadku wydanie produktów Kupującemu nastąpi wyłącznie pod warunkiem przyjęcia przez Kupującego faktury VAT, opiewającej na koszty przechowania, z adnotacją Kupującego o zobowiązaniu się do ich zapłaty w terminie wskazanym w tej fakturze. W przypadku braku odbioru Produktów po upływie 4 tygodni liczonych od umówionego terminu odbioru – Sprzedający ma prawo sprzedać nieodebrane Produkty, a Kupujący traci w takim przypadku wszelkie roszczenia związane z nieodebranymi Produktami, w tym roszczenie o zwrot zapłaconej ceny i inne roszczenia odszkodowawcze.

XIV. Prawo odstąpienia od Umowy przez Sprzedającego

1. Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji:
 - a) niedokonania przez Kupującego jakiegokolwiek płatności w uzgodnionym terminie,
 - b) braku współdziałania Kupującego przy wykonywaniu Umowy uniemożliwiającego lub istotnie utrudniającego realizację zobowiązań Sprzedającego wynikających z Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności aktualizujących uprawnienie do jego złożenia.

XV. Prawo odstąpienia od Umowy przez Konsumenta

1. Na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287) konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania

jakiegokolwiek przyczyny.

2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się:

a) dla Umowy, w wykonaniu której Sprzedający wydaje Produkty, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik,

b) dla pozostałych Umów - od dnia zawarcia Umowy.

3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.

4. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony (prenumerata), termin wskazany w ust. 1 biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.

5. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wystanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.

6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedającego - dane kontaktowe Sprzedającego zostały określone w pkt. I. 1. OWS. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

7. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkty Sprzedającemu lub przekazać je osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów do Sprzedającego.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.09.2023 roku.

2. Sprzedający ma prawo zmienić OWS w każdej chwili bez podania przyczyny. Zmiana OWS nie ma wpływu na Umowy zawarte przed zmianą.

3. Przenoszenie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy sprzedaży przez Kupującego na osoby trzecie, może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedającego.

4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.

5. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.

6. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego z zastrzeżeniem zdania następnego. Gdy Kupującym jest Konsument, właściwość sądu zostanie określona na zasadach ogólnych.

7. Administratorem danych osobowych po stronie Sprzedającego jest EUROPOOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Padniewku, Padniewko nr 53, 88-300 Mogilno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001047127, posiadająca NIP 5571708574, REGON 525834730, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 zł. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://europool.pl/polityka-prywatnosci/>.