

## Oświadczenie gwarancyjne Ogólne warunki gwarancji

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Podmiotem udzielającym niniejszej gwarancji (zwanej dalej „Gwarancją”) jest Arleta Rakowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą EUROPOOL Arleta Rakowska, Padniewko nr 53, 88-300 Mogilno, nr NIP: 5571500129, telefon: +48 523151045, e-mail: europool@home.pl (zwana dalej „Gwarantem” lub „Producentem”).

#### § 2

Gwarant udziela Gwarancji na następujące produkty znajdujące się w ofercie Gwaranta:

- 1) baseny winyloestrowe Crystal Vinyl Pools,
  - 2) baseny polipropylenowe,
  - 3) baseny poliestrowe
  - 4) zbiorniki na wodę
- (zwane dalej „Produktami” lub osobno „Produktem”).

#### § 3

1. Gwarant udziela Gwarancji nabywcom Produktów, będącym konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego oraz przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego (zwanym dalej łącznie „Nabywcami” lub osobno „Nabywcą”), jeżeli sprzedaż Produktu miała miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innych państw Unii Europejskiej.
2. W przypadku przeniesienia własności Produktu lub nieruchomości, których częścią składową jest Produkt, Nabywca zobowiązany jest przekazać niniejsze Oświadczenie gwarancyjne nowemu nabywcy (zwanemu „Nowym Nabywcą”). Nowy Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Gwaranta o przeniesieniu własności Produktu lub nieruchomości, której częścią składową jest Produkt, nie później niż w terminie 14 dni od tego zdarzenia, pod rygorem nieobjęcia Nowego Nabywcy postanowieniami Gwarancji i uprawnieniami z niej wynikającymi.

#### § 4

1. Pozostałe produkty znajdujące się w ofercie Gwaranta, w szczególności takie jak pompy, oświetlenie i inne urządzenia i akcesoria (zwane dalej „Techniką basenową”) nie podlegają

Gwarancji, jednak mogą podlegać bezpośrednio gwarancji ich producentów na zasadach opisanych w ust. 2-4 poniżej.

2. Reklamacje Techniki basenowej mogą zostać zgłoszone Gwarantowi, jednak – o ile podlegają takiej gwarancji - rozpatrywane będą przez ich producentów według procedur i zasad obowiązujących u tych producentów.
3. W przypadku zgłoszenia do Gwaranta reklamacji Techniki basenowej, Gwarant pełni w procesie reklamacji wyłącznie funkcję pośrednika i w szczególności przekazuje zgłoszenie właściwemu producentowi, informując o tym Nabywcę. Gwarant nie jest zobowiązany do prowadzenia korespondencji z producentem Techniki basenowej w przedmiocie zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Pomimo dłożenia najwyższych starań, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za sposób i termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez producentów Techniki basenowej, a nierozpatrzenie lub negatywne rozpatrzenie reklamacji Techniki basenowej przez jej producenta nie rodzi po stronie Nabywcy żadnych roszczeń w stosunku do Gwaranta.
5. W przypadku reklamacji Techniki basenowej, w zależności od decyzji jej producenta, Nabywca może zostać zobowiązany dostarczyć reklamowane urządzenie Techniki basenowej do siedziby Gwaranta lub miejsca przez niego wskazanego. Gwarant zobowiązuje się przekazać urządzenie do jego producenta w celu przeprowadzenia ekspertyzy technicznej.

## **OBOWIĄZKI GWARANTA I OKRES GWARANCYJNY**

### **§ 5**

1. Gwarant oświadcza, że Produkty są wolne od wad i gwarantuje najwyższą jakość Produktów odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi, ofercie i innych pisemnych zapewnieniach Gwaranta.
2. Gwarant oświadcza, że w przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.
4. Gwarant, wedle własnego wyboru, nieodpłatnie usunie wady fizyczne Produktu lub dostarczy Produkt wolny od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminów, o których mowa w ust. 5 poniżej (zwanym dalej „Okresem gwarancyjnym”), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Gwarant wykona swoje obowiązki niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zgłoszenia wady, chyba że dotrzymanie tego terminu będzie niemożliwe z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Gwaranta. Gwarant niezwłocznie poinformuje Nabywcę o innym terminie wykonania swoich obowiązków.

5. Okres gwarancyjny wynosi:
  - 1) 2 lata, gdy Nabywca jest konsumentem,
  - 2) 1 rok, gdy Nabywca jest przedsiębiorcą i jest liczony od daty wydania Produktu pierwszemu Nabywcy.
6. Niezależnie od odpowiedzialności, o której mowa w poprzednich ustępach, Producent gwarantuje:
  - 1) w przypadku basenów polipropylenowych i poliestrowych - szczelność niecki basenowej przez okres 5 lat,
  - 2) w przypadku basenów poliestrowych – niewystąpienie procesu osmozy przez okres 5 lat,
  - 3) w przypadku basenów winyloestrowych Crystal Vinyl Pools – szczelność niecki basenowej oraz niewystąpienie procesu osmozy przez okres 20 lat, liczony od daty wydania Produktu pierwszemu Nabywcy.
7. Gwarancja szczelności, o której mowa w ust. 6 powyżej, dotyczy szczelności wyłącznie niecki basenowej i nie dotyczy ewentualnej nieszczelności wynikającej z wad urządzeń takich jak lampy, skimmery, dysze i innych, montowanych w niecce basenowej lub kleju łączącego basen z tymi urządzeniami.
8. Usunięcie wady Produktu przez Gwaranta może nastąpić także poprzez odpowiednie poinstruowanie Nabywcy, w szczególności z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, co do konieczności wykonania pewnych działań. Celem uniknięcia wątpliwości, Gwarant oświadcza, że zgłoszenie wady nie wywołuje po stronie Gwaranta obowiązku przyjazdu do miejsca montażu Produktu, w szczególności, gdy usunięcie wady może nastąpić w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
9. Wykonywanie czynności niezbędnych do usunięcia wad Produktów na podstawie Gwarancji nie obejmuje dodatkowych usług takich jak czyszczenie Produktów, które to czynności Gwarant może, po uprzednim uzgodnieniu z Nabywcą, wykonać dodatkowo i odpłatnie.

## **PROCEDURA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO**

### **§ 6**

1. Nabywca będący przedsiębiorcą zobowiązany jest do zgłoszenia wady Produktu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych, a Nabywca będący konsumentem – najpóźniej w terminie 7 dni – liczonych od dnia ujawnienia wady, na adres e-mail Gwaranta: reklamacje@europool.pl lub listem poleconym na adres Gwaranta.
2. Zgłoszenie wady powinno zawierać co najmniej krótki opis wady, zdjęcie i datę jej stwierdzenia.
3. Do zgłoszenia wady Nabywca powinien załączyć dowód zakupu Produktu, niniejsze Oświadczenie gwarancyjne opatrzone podpisami sprzedawcy i Nabywcy oraz datą (lub ich kopie), a także, w miarę możliwości, zdjęcia lub filmy obrazujące wadę.
4. Przekroczenie terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej lub niespełnienie warunków, o których mowa w ust. 2-3 powyżej, uprawnia Gwaranta, bez dodatkowego wezwania,

do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego Nabywcy bez rozpoznania, co będzie w skutkach równoznaczne z nieuznaniem roszczenia reklamacyjnego.

## **OBOWIĄZKI NABYWCY**

### **§ 7**

1. W przypadku, gdy Produkt montowany jest przez inny podmiot niż Gwarant, Nabywca zobowiązuje się do szczegółowego udokumentowania przebiegu ww. czynności, w szczególności do sporządzenia i zachowania przez cały Okres gwarancyjny fotografii obrazujących przebieg każdego etapu montażu oraz Produkt – z każdej strony.
2. Nabywca zobowiązuje się dbać o stan wizualny i techniczny Produktów, dokonywać ich regularnego czyszczenia i konserwacji, w tym utrzymywać prawidłowe parametry wody, takie jak: Rx 0,6mg/l, Ph 7,0-7,6 i soli 2,5 do 4,0 g/l przez cały okres ich użytkowania, zgodnie z dostępnymi instrukcjami korzystania z Produktów oraz wskazówkami Producenta, w tym dokumentować dokonywanie regularnych pomiarów temperatury i parametrów wody.
3. Nabywca zobowiązuje się w Okresie gwarancyjnym zapewnić wykonanie co najmniej dwóch serwisów Produktów rocznie (jeden w okresie wiosennym, a drugi w okresie zimowym), obejmujących co najmniej czyszczenie i konserwację Produktów, przez podmiot zajmujący się profesjonalnie tego typu czynnościami – Gwaranta lub podmiot wskazany przez Gwaranta. Jeśli Nabywca korzysta z usług serwisowych wykonywanych przez podmioty inne niż Gwarant, zobowiązany jest do prowadzenia przez cały Okres gwarancyjny karty serwisowej, obejmującej co najmniej daty serwisów, opisy wykonanych czynności i podpisy osób upoważnionych. Brak karty serwisowej lub prowadzenie jej w nieprawidłowy sposób skutkuje utratą uprawnień z tytułu Gwarancji.
4. W ramach konserwacji i czyszczenia Produktów Nabywca zobowiązuje się stosować specjalistyczne środki chemiczne, w szczególności oferowane przez Gwaranta lub inne podmioty zajmujące się profesjonalnie sprzedażą tego typu produktów, wskazane przez Gwaranta. W przypadku wątpliwości, Nabywca, przed użyciem środka powinien uzyskać zapewnienie Gwaranta, że planowany do użycia przez Nabywcę środek jest odpowiedni. Użycie środków chemicznych innych niż zalecane przez Gwaranta lub użyte bez zapewnienia Gwaranta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, skutkuje utratą uprawnień z tytułu Gwarancji.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta i zamiaru dokonania naprawy Produktu w miejscu jego montażu, Nabywca zobowiązuje się umożliwić Gwarantowi dostęp do Produktu i podjąć inne ewentualne działania, które okażą się konieczne do usunięcia wady przez Gwaranta, w szczególności zapewnić dostęp do odpowiednich mediów, takich jak energia elektryczna i woda oraz utrzymywać nieckę basenową w odpowiedniej czystości.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

### § 8

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji w następujących przypadkach:
  - 1) wad powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w Produktach,
  - 2) wskazanych wprost w Gwarancji,
  - 3) naruszenia przez Nabywcę jakichkolwiek postanowień Gwarancji, w szczególności obowiązków Nabywcy,
  - 4) montażu basenu z naruszeniem instrukcji Gwaranta lub przez podmiot niezajmujący się profesjonalnie takimi czynnościami,
  - 5) wad o charakterze wyłącznie estetycznym, niewpływających w żaden sposób na właściwości basenu, spowodowanych w szczególności upływem czasu i normalnym korzystaniem z basenu, w tym odbarwień, zmian koloru Produktów lub ich poszczególnych części,
  - 6) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego lub niewłaściwego użytkowania, niedbalstwa, montażu, przypadkowego uszkodzenia Produktów, nieodpowiedniego napięcia prądu lub dokonania jakichkolwiek zmian, które mają wpływ na niewłaściwe działanie Produktów i które naprawiane były przez osoby nieupoważnione,
  - 7) wad powstałych ze względu na złą jakość wody (pobranej z hydrantów, studni, jezior, stawów, rzek, itp.), w szczególności przez napełnienie basenu wodą o innych parametrach niż woda pitna,
  - 8) wykonywania napraw lub serwisów przez podmioty nieuprawnione lub niezajmujące się profesjonalnie tego typu czynnościami,
  - 9) uszkodzeń spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio przez inne podmioty, w szczególności zajmujące się serwisowaniem Produktów, inne niż Gwarant,
  - 10) korzystania z basenu z naruszeniem instrukcji, w szczególności obsługi techniki filtracyjnej,
  - 11) w przypadku basenów polipropylenowych - występowania mikropęknięć i mikrozarysowań płyt polipropylenowych, niemających wpływu na szczelność i użytkowanie niecki,
  - 12) w przypadku basenów winyloestrowych Crystal Vinyl Pools i poliestrowych – występowania mikropęknięć powierzchniowej warstwy żelkotu (w tym pęknięć włosowatych), niemających wpływu na szczelność i użytkowanie niecki,
  - 13) uszkodzeń powierzchni niecki spowodowanych przedawkowaniem wartości chloru, Ph lub soli (prawidłowe stężenie to Rx 0,6mg/l, Ph 7,0-7,6 i soli 2,5 do 4 g/l) lub stosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących,
  - 14) przegrzania wody w basenie powyżej 30 stopni Celsjusza,
  - 15) uszkodzeń Produktów spowodowanych przez warunki atmosferyczne, wody gruntowe, wody opadowe tj. nawałnice, gradobicia, katastrofy, poślizgi i ruch ziemi, wykopy i inne prace w okolicy basenu, wichury i porywy wiatru, uderzenia pioruna,
  - 16) uszkodzeń Produktów spowodowanych przez zarysowania, pęknięcia powłoki niecki i urządzeń, pożar, akty wandalizmu, niedozwoloną zmianę lub nieprawidłową instalację akcesoriów, itp., które nie zostały zatwierdzone przez producenta, a także przez piasek, żywicę z drzew, ptasie odchody, inne czynniki korozyjne,
  - 17) uszkodzeń spowodowanych nieutrzymaniem odpowiedniego poziomu wody:
    - a) do 1/2 całej objętości wody w okresie zimowym (w zależności od urządzeń zamontowanych w niecce),

b) 3/4 całej objętości wody w przypadku występowania wód gruntowych (w zależności od urządzeń zamontowanych w niecce),  
c) 1/2 zakrycia otworu skimmera w czasie trwania sezonu kąpielowego,  
18) uszkodzeń wynikających z niepożądanego działania wód gruntowych, wycieku wody z instalacji filtracyjnej, wod.-kan. (inne ujęcia wody, krany, zraszacze ogrodowe itp.).

2. Gwarant może uznać zgłoszenie reklamacyjne za niezasadne w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, opartego w szczególności na posiadanych przez Gwaranta opiniach, analizach i badaniach, że zgłoszone wady Produktu wynikają z jego nieprawidłowej eksploatacji przez Nabywcę, a w szczególności przedawkowania wartości chloru, przegrzania wody w basenie lub stosowania niewłaściwych środków chemicznych. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, na Nabywcy spoczywa ciężar dowodu wykazania, że Produkt był eksploatowany prawidłowo i zgodnie z warunkami Gwarancji, w szczególności poprzez przedstawienie udokumentowanych pomiarów temperatury i parametrów wody stosownie do § 7 ust. 2 powyżej.
3. Gwarant oświadcza, że materiał, z którego wykonana jest plaża basenowa nie jest materiałem jednolitym, a każda drewniana deska/kamień brzegowy posiada indywidualne cechy, które uzależnione są od naturalnych warunków jego pozyskiwania. Wady dopuszczalne:
  - 1) kamień brzegowy – różnice kolorystyczne, nieznaczna krzywizna, zabarwienie,
  - 2) deska drewniana – pęknięcia, kieszenie żywiczne, sęki, biel, ślady po obróbce mechanicznej, skręt włókien, czołowe pęknięcia, różnice kolorystyczne, nieznaczna krzywizna oraz inne odkształcenia.W przypadku innej wady materiału niż wskazane powyżej, niewynikającej z jego naturalnych predyspozycji, gwarancja będzie rozpatrywana bezpośrednio u producenta materiału na zasadach opisanych w § 4 powyżej.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za kondycję materiału, z którego wykonane zostały tarasy wokół niecki basenowej, która z powodu naturalnej pracy materiału może ulec zmianie. Pod wpływem czynników atmosferycznych drewno podlega naturalnemu procesowi patynowania wierzchniej warstwy, podczas którego powstaje srebrzysta powłoka, nie mająca wpływu na obniżenie parametrów technicznych drewna i proces starzenia biologicznego. W celu utrzymania naturalnego koloru oraz zapewnienia dodatkowej ochrony Nabywca powinien regularnie stosować specjalne oleje pielęgnacyjne przeznaczone na zewnętrzne konstrukcje drewniane. Renowacja powinna być wykonywana dwa razy w roku (przed i po zimie).
5. W przypadku basenów winyloestrowych Crystal Vinyl Pools Gwarancja nie obejmuje określonego wzoru rozmieszczenia czipsu, gdyż jest on nakładany ręcznie, dlatego końcowy wzór i wygląd basenu w tym zakresie mogą różnić się od przedstawianego w próbniku/cenniku.
6. Gwarant może odmówić rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku, gdy Nabywca zalega z płatnościami na rzecz Gwaranta jakiegokolwiek kwoty.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ NABYWCY

### § 9

1. W przypadku oczywiście bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności zgłoszenia przez Nabywcę wady, która nie istnieje lub ze świadomością, że jej wystąpienie nie podlega odpowiedzialności Nabywcy z tytułu Gwarancji lub poprzez celowe wprowadzenie Gwaranta w błąd, Nabywca zobowiązany jest do poniesienia kosztów wynikłych z nieuzasadnionego wezwania przedstawiciela Gwaranta do naprawy. Koszty te obejmują koszty dojazdu z siedziby Gwaranta do Nabywcy i z powrotem liczone wg stawki 3,50 zł netto za kilometr oraz koszt roboczogodziny w kwocie 200 zł netto za czas liczony od wyjazdu przedstawiciela Gwaranta z siedziby Gwaranta do chwili jego powrotu do siedziby Gwaranta. Kwoty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
2. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty kosztów, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 7 dni od wezwania Nabywcy do ich zapłaty przez Gwaranta.
3. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Nabywcy będącego konsumentem oraz przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 10

1. We wszystkich sprawach związanych z interpretacją i wykonywaniem niniejszej Gwarancji prawem właściwym będzie prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku, gdy Nabywcą jest przedsiębiorca inny niż wskazany w art. 7aa ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, wszelkie spory związane z niniejszą Gwarancją rozpatrywane będą przez sąd polski właściwy dla siedziby Gwaranta.

.....  
**Gwarant**  
Podpis

.....  
**Sprzedawca**  
Data i Podpis

.....  
**Nabywca**  
Data i Podpis

## **Szanowni Państwo**

*Zapewniamy, że nasze produkty są wykonane z najlepszych materiałów i z najwyższą precyzją. Baseny oraz wanny SPA, ślizgi i akcesoria basenowe są bezkonkurencyjne w swojej klasie.*

*Zapraszamy do odwiedzenia naszej firmy z siedzibą w Mogilnie lub online przez stronę [www.europool.pl](http://www.europool.pl)*